

gefördert durch



DEUTSCHE STIFTUNG  
FÜR ENGAGEMENT  
UND EHRENAMT

**BÜRGER**  
**FÜR**  
**BÜRGER**  
Stiftung Bürger für Bürger

**Vernetzungstreffen**  
**„Engagiert in der Ukrainehilfe – Voneinander**  
**lernen in Sachsen, Sachsen-Anhalt und**  
**Thüringen“**  
**24. November 2022**

**Dokumentation der Veranstaltung**

  
**DaMOst**  
Dachverband der  
Migrant\*innenorganisationen  
in Ostdeutschland

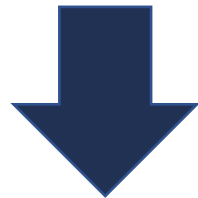
 **ehrenamts**  
**agentursachsen**

**lagfa**  
Sachsen-Anhalt

 **THÜRINGER**  
**EHRENAMTSSTIFTUNG**

# Säulen des Projekts „Ukrainehilfe vernetzen“

- Online-Umfrage
- Porträts von Praxisbeispielen
- Veranstaltungen



Abschlusspublikation

Hier geht's zu Praxisbeispielen



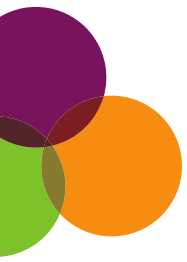
aus Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen

<https://www.buerger-fuer-buerger.de/ukrainehilfe-vernetzen-praxisbeispiele/>

# Aktuelle Herausforderungen für Engagierte

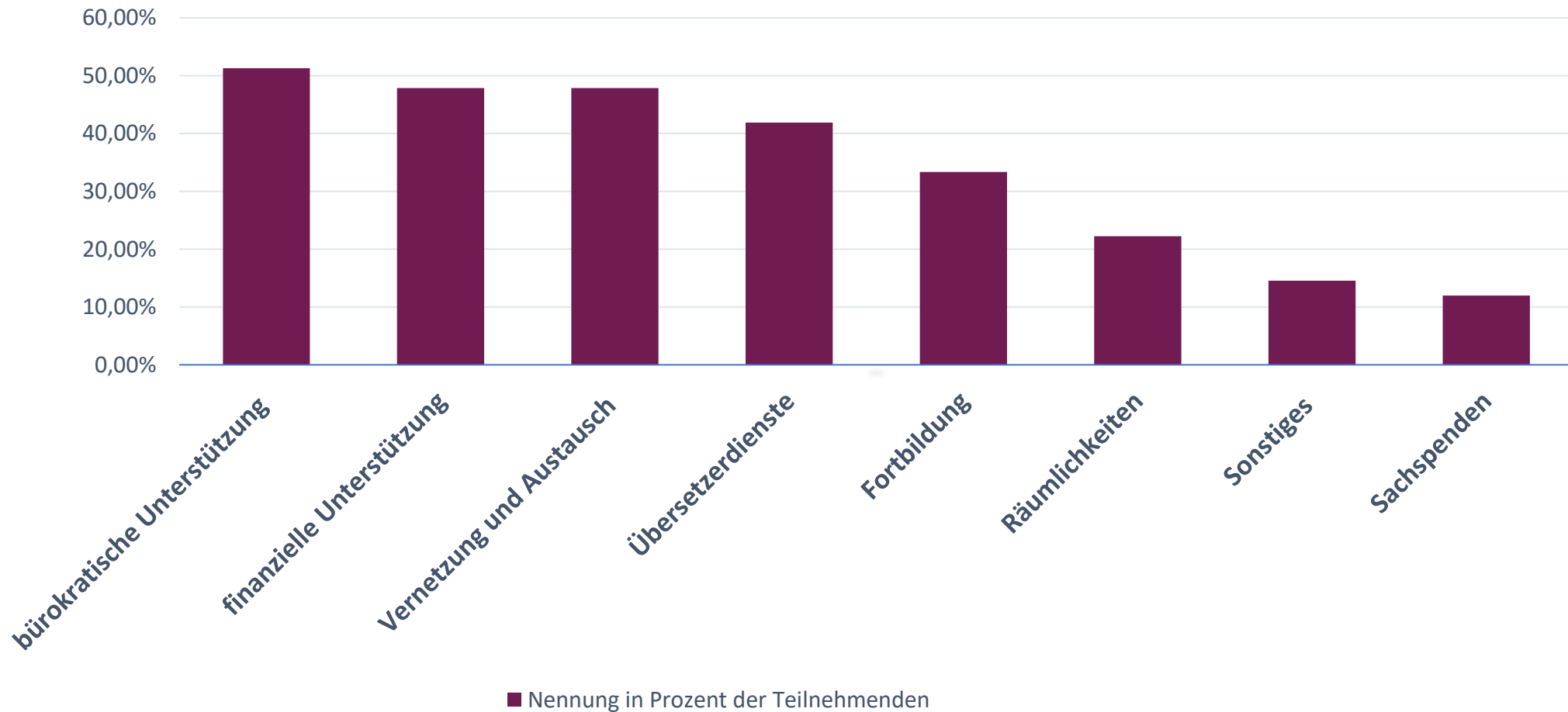
- **Schwindende Hilfs- und Engagementbereitschaft**
- **Zusammenarbeit Zivilgesellschaft / Behörden**
- **Überlastung von Haupt- und Ehrenamtlichen**
- **Bürokratie**
- **Sprachbarriere**
- **Finanzierung**
- **Zeit- und Personalmangel**
- **Mangel an Ehrenamtlichen**
- **Hass und Ressentiments**
- **Sichtbarkeit und Wertschätzung**





# Unterstützungsbedarfe der Befragten

## Welche konkreten Unterstützungen erhoffen Sie sich?



# Session 1: Von A wie Ankommen bis Z wie Zusammenleben – Private Unterbringung, Behördengänge etc.

**Moderation:** Elena Wagner, Ehrenamtsagentur Sachsen

**Inputs:**

## **Hartmut Fuchs, Treibhaus e.V. Döbeln**

- 2018 haben sich die Formularlotsen bei Willkommen in Döbeln e.V. gegründet
- negative Erfahrung: bei Terminen ging die meiste Zeit für die Formulare drauf statt für die Beratung
- Erfolg: Kooperation mit Jobcenter → haben die Durchwahlnummern der Sachbearbeiter bekommen
- auch Auswertung des Jobcenters hat ergeben, dass sie die Aufgaben so schneller erledigen können
- Zukunft: Homepage für Formularlotsen vor und Schulungen geplant
- positive Erfahrung: durch das Angebot, das sie dem Jobcenter gemacht haben, ist auch das Jobcenter ihnen entgegengekommen
- auch im technischen/digitalen Bereich positive Überraschung durch Google Translate als Kommunikationshilfe
- auch ukrainische Geflüchtete engagieren sich

## **Angelina Burdyk, Neue Nachbarn e.V. Bischofswerda**

- positive Erfahrungen: im Vergleich zu 2014/15 kaum Sprachbarriere, deutliche Verbesserung bei der Arbeit mit Behörden wie dem Sozialamt im Vergleich zu 2014/15, Übergang zum Jobcenter hat auch gut funktioniert
- haben eine Beratungsstelle (für Formulare etc.) eröffnet, in der aktuell fünf Kolleg:innen arbeiten (immer zweisprachig)
- daraus ist ein Selbsthilfezentrum für Ukrainer:innen geworden → Ukrainer:innen helfen sich gegenseitig aufgrund eigener Erfahrungen
- Erfolg: Ukrainer:innen als Ehrenamtliche
- durch Hörensagen und eine große Whatsapp-Gruppe werden Leute auf sie aufmerksam
- Zukunft: BFD-Stellen wurden bestätigt, praktisch gesehen machen die Ehrenamtlichen die Arbeit jetzt schon
- Wünsche: mehr Zeit

# Session 2: Engagement am Limit – Schutz von Ehrenamtlichen vor Überlastung und Anfeindungen

**Moderation:** Jan Greiner, LAGFA Sachsen-Anhalt e.V.

**Input:** Antonia Niemeyer, Freiwilligen-Agentur Halle-Saalkreis e.V.

- Angebote der freiwilligen-Agentur zum Schutz der Ehrenamtlichen vor Überlastung:
- Veranstaltungsreihe: offene Gruppensitzungen mit Supervisorin, dort konnten die Themen der Ehrenamtlichen angesprochen werden, z.B. Missverständnisse, kritische Situationen, unterschiedliche Wertevorstellungen, Frust bei spontaner Ausreise der betreuten geflüchteten
- Bedarfsbezogene Workshops, z.B. zu den Themen Resilienz und Traumasensibilität
- Vortrag zu den Hintergründen des Kriegsgeschehens

## **Diskussion:**

- Herausforderung in der Außenkommunikation, z.B. von Erfolgen bei eingeworbenen Geldern für Geflüchtete, aus Sorge vor Neiddebatten und Anfeindungen von Rechts, Verstärkung von Vorurteilen
- Nachlassende Engagementbereitschaft führt dazu, dass sich die Arbeit auf immer weniger Schultern verteilt und die Engagierten, die dabei bleiben, oft über ihre Grenzen gehen
- Abnutzungserscheinungen führen dazu, dass Engagierte bilanzieren und abwägen, ob der „Nutzen“ des Engagements die „Kosten“ noch rechtfertigt
- Gefühl der Überforderung und Überlastung, insbesondere bei denen, die von Anfang an engagiert waren
- Weiterhin engagiert sind vielerorts allen voran Personen, die selbst persönlich betroffen sind
- Herausforderung: Neiddebatte durch ungleiche Behandlung von geflüchteten unterschiedlicher Herkunft
- Im Integrationsbereich ist es besonders schwer, Grenzen für sich selbst zu ziehen. Hier ist es aber auch besonders wichtig, da es umso fataler für Betroffene ist, wenn ihre engagierte Bezugsperson komplett wegbricht.



# Session 3: Kooperationen von Engagierten und Kommunen stärken

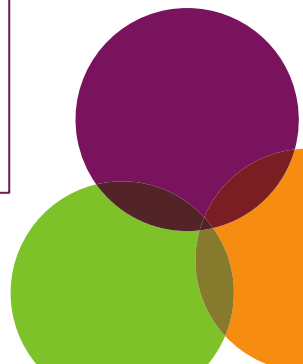
**Moderation:** Alexandra Sauer, Thüringer Ehrenamtsstiftung

## **Input: Silke Schiller, Stadt Gera - Ehrenamtszentrale**

- Ehrenamtszentrale (Freiwilligenagentur) ist angesiedelt bei der Stadtverwaltung Gera. Auch in weiteren Bereichen der Flüchtlingshilfen unterstützt sie seit vielen Jahren, nicht erst seit der Ukraine Krise. Die Zentrale ist dabei vor allem für die Koordination, den regionalen Austausch und die Finanzierung über das Netzwerk nebenan angekommen zuständig. Die tatsächliche ehrenamtliche Arbeit leisten natürlich die Vereine.
- Die Ukrainehilfe hat auch hier kurzfristig gestartet und erlebte dabei eine große Solidarität seitens der Bürgerinnen und Bürger, der Vereine etc. Die Koordination lief über die Ehrenamtszentrale. Über verschiedene Netzwerke wurden die freiwilligen Helfer organisiert. Mittlerweile ist die Ehrenamtszentrale ebenfalls sehr gut im Bereich der Ukrainehilfe vernetzt und fungiert als Anlaufstelle in und um Gera.
- Einzelne Bürger\*innen bieten außerdem Sprachkurse an und unterstützen beim Schuleinstieg. Die Räumlichkeiten für die Sprachkurse wurden dabei durch die Ehrenamtszentrale und weitere Ehrenamtsträger bereitgestellt.
- Das Programm nebenan angekommen hat nun seit 2016 Erfahrungen in der Zusammenarbeit zwischen Zivilgesellschaft und Kommunen, da zeigt sich wie gut diese klappen kann. Viele der Partnerstandorte sind städtisch. Es müssen also hauptamtliche Stellen bereitstehen, die regelmäßig erreichbar sind und vermitteln, beraten, fördern und wertschätzen können.

## **Diskussion:**

- An vielen Orten funktioniert die Zusammenarbeit von Zivilgesellschaft und Kommune schon sehr gut, z.B. werden gemeinsam
- Informationsveranstaltungen organisiert. An anderen Orten müssen Ehrenamtliche sehr aktiv auf die Kommunen zugehen.
- Es braucht in den Kommunen Ansprechpartner, die gut erreichbar sind und sich auf die Fragen des Ehrenamts einstellen.
- Ehrenamtliche haben vielerorts enorme Aufgaben übernommen, haben z.B. das Ankommen, Coronatests und Wohnraumvermittlung organisiert.
- Oft entstand währenddessen das Gefühl der Überforderung, des Alleingelassenwerdens, der mangelnden Wertschätzung durch Kommunen und dass sich auf dem Engagement ausgeruht wurde.
- Mittlerweile hat sich die Zusammenarbeit an vielen Orten, wo anfänglich Schwierigkeiten bestanden, durch die ehrenamtliche Beharrlichkeit und das Durchhaltevermögen, gut entwickelt.
- Beispiel Zittau: Für die Zukunft hat sich eine Vernetzungsgruppe neu gebildet, wo sich Ehrenamtliche mit Behördenmitarbeiter\*innen über die Zusammenarbeit austauschen wollen.



# Teilnehmer\*innen-Liste\* zur Vernetzung

Vorname	Nachname	Institution / Initiative	E-Mail
Aida	Alymbaeva	LAMSA	aida.alymbaeva@lamsa.de
Olesya	Becker	LAMSA e.V.	olesya.becker@lamsa.de
Angelina	Burdyk	Neue Nachbarn Bischofswerda	neuenachbarn22@gmail.com
Nikoletta	Chumakova	AWO LV Sachsen	Nikoletta.Chumakova@awo-sachsen.de
Olaf	Ebert	Stiftung Bürger für Bürger	o.ebert@buerger-fuer-buerger.de
Hartmut	Fuchs	Treibhaus e.V. Willkommen in Döbeln	buendnis@treibhaus-doebeln.de
Nicole	Gallinat	Ev. Kirchenkreis Egel, Netzwerkstelle "Stark für Ehrenamt"	nicole.gallinat@kk-egeln.de
Markus	Gäntgen	Stiftung Bürger für Bürger	ukrainehilfe@markus.gaentgen.de
Annemarie	Gey	Ehrenamtsagentur Sachsen	gey@ehrenamt-sachsen.de
Jan	Greiner	Lagfa	jan.greiner@lagfa-lsa.de
Katrin	Haller	Ukrainehilfe Zittau (Hillersche Villa e.V./Christliches Zentrum Elim Zittau)	ukraine-hilfe@hillerschevilla.de



\*sofern Einverständnis zur Weitergabe erteilt wurde



Vorname	Nachname	Institution / Initiative	E-Mail
Monique	Hänel	Treffpunkt Ukraine - Görlitz	monique.haenel@franziska-schubert.de
Sophie	Kolbinger	Stiftung Bürger für Bürger	sophie_kolbinger@yahoo.de
Jan	Krista	Kreissportbund Erzgebirge e.V.	j.krista@ksberzgebirge.de
Clemens	Ledwa	Mission Lifeline	clemens.ledwa@mission-lifeline.de
Sophie	Leins	Stiftung Bürger für Bürger	s.leins@buerger-fuer-buerger.de
Stefan	Loidolt	Leipzig helps Ukraine e.V.	stefan.loidolt@leipzig-helps-ukraine.de
Ilona	Mamiyeva	Ukrainische Landsleute in Thüringen e.V.	ilona_mamiyeva@yahoo.de
Matthias	Meyer	Landesamt für Schule und Bildung Standort Zwickau	matthiasmeyer7@gmx.de
Antonia	Niemeyer	FWA Halle-saalkreis e.V.	antonia.niemeyer@freiwilligen-agentur.de
Alexandra	Sauer	Thüringer Ehrenamtsstiftung	sauer@thueringer-ehrenamtsstiftung.de
Anne	Schenk	Diakonisches Werk im Kirchenkreis Halberstadt e.V.	a.schenk@diakonie-halberstadt.de
Annett	Schudeja	Ehrenamtsagentur Sachsen	schudeja@ehrenamt-sachsen.de
Zhanna	Svatko	Universitätsklinikum Halle (Saale)	zhanna.svatko@uk-halle.de
Theresa	Uhr	Deutsches Zentrum für Integrations- und Migrationsforschung (DeZIM)	uhr@dezim-institut.de
Anja	von Bahder	Familieninitiative Radebeul e.V.	anja.bahder@familienzentrum-radebeul.de
Elena	Wagner	Ehrenamtsagentur Sachsen	wagner@ehrenamt-sachsen.de

**BÜRGER**  
**FÜR**  
**BÜRGER**  
 Stiftung Bürger für Bürger



# Weiterführende Links

**Projektwebseite:** <https://www.buerger-fuer-buerger.de/ukrainehilfe-vernetzen/>

**Praxisbeispiele aus Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen:** <https://www.buerger-fuer-buerger.de/ukrainehilfe-vernetzen-praxisbeispiele/>

**Weitere Projektbeispiele aus dem Chat:**

<https://leipzig-helps-ukraine.de/de/>

<https://www.lamsa.de/projekte/ukraine-hilfe-bei-behinderungen-und-psychischen-problemen-ubp/projektbeschreibung-ukrainisch-und-deutsch/>

<https://ukraine.agsa.de/>

<https://www.team-radebeul.de/ukrainehilfe/>

<https://www.lamsa.de/projekte/sisa-sprachmittlung-in-sachsen-anhalt/projektbeschreibung/>

<https://www.lamsa.de/projekte/koordinierungsstelle-engagement-ukraine/projektbeschreibung-deutsch/>

<https://www.instagram.com/ua.basedd/>

Handballtag mit Ukrainern für die Ukrainehilfe

<https://www.facebook.com/HC.Annaberg.Buchholz/posts/pfbid034eV1yyct6H1CuKYkvr2jKpj1LAZ9eWtYjMD6fkcYnRbEr4EEfpdWyyMG2w7myedpl>

<https://www.instagram.com/spaceleipzig/?hl=de>

[https://villa-leipzig.de/veranstaltung/regelmaessig/Space\\_Leipzig](https://villa-leipzig.de/veranstaltung/regelmaessig/Space_Leipzig)

<https://www.familie.sachsen.de/fabisax/angebote/formularlotse>

<https://www.startnext.com/formularlotse>

<https://www.wochenkurier.info/bautzen/artikel/anlaufstelle-fuer-ukrainische-fluechtlinge-in-bischofswerda-startet>

